

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»

КОД 1.7.2 ЗАМЕНА ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата предусмотрена в соответствии с утвержденной калькуляцией, не включающей в себя расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение заявителя заменить прибор учета электрической энергии (мощности) с последующим вводом в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): установка и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на установку прибора учета,	Намерение потребителя оснастить приборами учета энергопринимающие устройства	Обращение потребителя с заявкой на установку прибора учета и осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Тюмень» через Личный кабинет	Не ограничен	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Согласование даты и времени проведения	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени		В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	процедуры допуска к электроустановке	<p>контактные данные заявителя, включая номер телефона;</p> <p>- место нахождения ЭПУ;</p> <p>- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);</p> <p>- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;</p> <p>- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии);</p> <p>- предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем</p>	<p>выполнения работ по установке прибора учета;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности выполнения замены прибора учета в предложенный заявителем срок либо отсутствии технической возможности осуществления установки прибора учета, Заявителю направляется предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. При условии наличия технической возможности замены прибора учета электроэнергии с Заявителем согласовывается стоимость выполнения работ.</p> <p>2.3.1. Подготовка и заключение договора на оказание услуги по замене прибора учета.</p> <p>2.4. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени</p> <p>Выписывается счет к оплате</p> <p>На бумажном носителе или в электронном виде</p> <p>Письменное уведомление</p>	<p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска</p>	<p>Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		учета	<p>которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по замене прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке</p>			
4	Проверка места установки прибора учета	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). Наличие заключенного и оплаченного заявителем договора (счета к оплате) на оказание услуги по установке прибора учета</p>	<p>4.1. Допуск к электроустановке. 4.2. Проверка места установки, определение технической возможности установки прибора учета (п.4), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и</p>		В согласованный срок	<p>Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.			
5	Замена прибора учета	Наличие заключенного и оплаченного заявителем договора на оказание услуги по установке прибора учета	Демонтаж старого прибора учета и установка нового прибора учета		В сроки, предусмотренные условиями договора	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
6	Организация процедуры допуска прибора учета	Заключен договор на установку прибора учета между собственником прибора учета и АО «Россети Тюмень», при этом заявитель не присоединен непосредственно или опосредованно к объектам электросетевого хозяйства АО «Россети Тюмень»	Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	Письменное уведомление	В течение 15 рабочих дней со дня направления заявки на осуществление допуска прибора учета в эксплуатацию	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
7	Составление акта допуска	Соблюдение требований, установленных	7.1. Составление акта допуска прибора учета в	Письменное уведомление	2 рабочих дня со дня проведения такой	Раздел X Основных положений

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	прибора учета в эксплуатацию	законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	эксплуатацию. 7.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию		процедуры	функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
8	Составление акта выполненных работ	Выполнение работ по установке прибора учета в соответствии с условиями заключенного договора на оказание услуг	Составление акта выполненных работ		В соответствии с условиями заключенного договора	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: [8-800-220-02-20](tel:8-800-220-02-20)

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень»: can@te.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте АО «Россети Тюмень»: <https://www.te.ru/>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20 факс: (3462) 77-31-12	tsok@te.ru
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20 факс: (3466) 48-40-82	tsok@te.ru

Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20 факс: (3463) 25-16-50	tsok@te.ru
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20 факс: (34667) 9-13-44	tsok@te.ru
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20 факс: (34672) 93-3-79	tsok@te.ru
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20 факс: (3496) 36-21-38	tsok@te.ru
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20 факс: (3494) 93-02-38	tsok@te.ru
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20 факс: (34676) 53-4-69	tsok@te.ru

Начальник Департамента реализации услуг
и учёта электроэнергии

И. о. заместителя генерального директора
по развитию и реализации услуг



В. С. Черниговский

Д. В. Вялков